

Le rôle de l'agent intermédiaire en milieu scolaire

La nécessité de fonder les pratiques éducatives sur les connaissances issues de la recherche n'a jamais été aussi présente. Pour ce faire, l'établissement de liens interpersonnels pour supporter l'utilisation des connaissances apparaît comme une stratégie efficace.

C'est ainsi que l'agent intermédiaire fait son entrée!

Ces agents sont présents dans d'autres domaines, comme en santé. Voyons voir de quelle façon cette fonction tend à émerger en éducation.

Qu'est-ce qu'un agent intermédiaire et quelles qualités sont requises pour être un bon agent intermédiaire?

Les agents intermédiaires sont des personnes porteuses des connaissances issues de la recherche. Ils sont des courtiers de connaissances qui font la promotion de l'implantation des données issues de la recherche dans la pratique.

Des habilités humaines

- Établir un bon lien de confiance
- Être à l'écoute
- Empathique et respectueux
- Se mettre au niveau des gens
- Humilité
- Ouverture
- Accessibilité
- Valorisation du savoir des enseignants
- Solidité
- Rapprocher les deux milieux
- Leadership

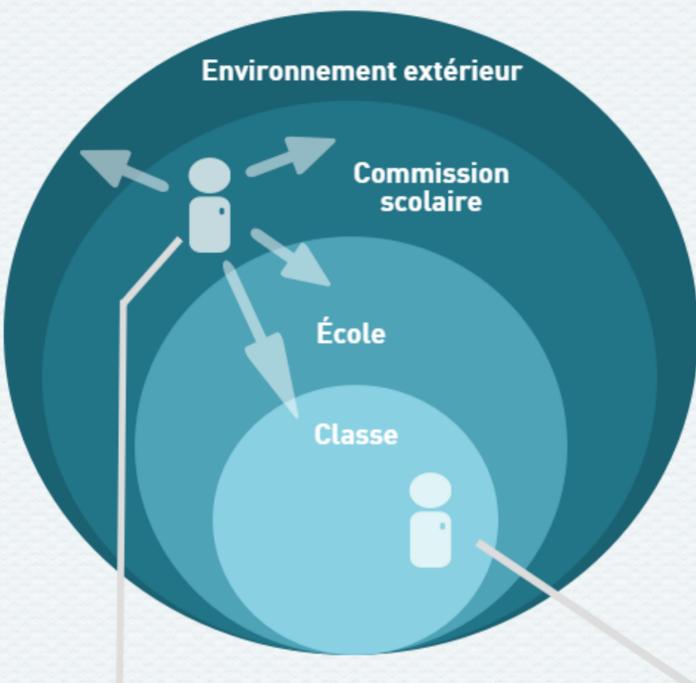
Des habilités cognitives

- Une pensée structurée et organisée
- Conceptualiser
- Faire des liens
- Capacité à planifier

Des habilités en communication

- Bon vulgarisateur
- Esprit de synthèse
- Rendre accessible la théorie
- Être clair, précis et efficace dans ses propos
- Pratique réflexive

En éducation, ce qui s'apparente à un agent intermédiaire prend différentes formes.



On a recensé dans une dizaine de CS des modèles s'apparentant au rôle que peut jouer l'agent intermédiaire en éducation.

Les similitudes:

- Accompagnement/coaching
- Préparation et animation de formations, d'ateliers, de tables
- Adaptation des connaissances
- Réseautage avec les universités

Les distinctions:

- Différentes fonctions
- Contextes variés
- Sphères d'influence

Les fonctions

- C.P. disciplinaire
- C.P. en adaptation scolaire
- Coordonnateur de services éducatifs
- Chargé de projet universitaire
- DGA et DSÉ
- Coordonnatrice au développement et à la planification stratégique

Enseignante libérée pour accompagner d'autres participants au projet de l'École En Réseau (ÉER).

Quelles sont les conditions facilitantes?

Liées au contexte organisationnel



- Volonté de la direction générale
- Leadership pédagogique
- Accorder du temps
- Suivi et accompagnement dans les milieux
- Approche systémique
- Culture de l'organisation
- Flexibilité

Liées aux connaissances



- En lien avec les besoins
- En lien avec les priorités
- Issues de la recherche-action
- Accessibilité
- Format approprié

Liées aux acteurs



- Implication volontaire des acteurs
- Transfert des responsabilités du chercheur aux acteurs du milieu

Liées à l'agent intermédiaire



- Expérience en enseignement
- Formation aux cycles supérieurs
- Réseautage avec les chercheurs
- Bonne connaissance du milieu
- Encourage la pratique réflexive
- Transfert des responsabilités de l'agent aux acteurs du milieu

Quels sont les obstacles?

Liés au contexte organisationnel



- Manque de temps
- Manque de ressources financières
- Mouvement de personnel

Liés aux connaissances



- Accessibilité

Liés aux acteurs



- Résistance
- Manque d'intérêt

Et finalement, quelles sont les retombées?

Pour les élèves:

- Progrès des élèves

Pour les enseignants:

- Changement dans les pratiques et dans les mentalités

Pour les gestionnaires:

- Efficacité
- Cohérence dans le système