



Comment formuler des leçons apprises de qualité ? Une revue rapide

Christian Dagenais, Michelle Proulx,
Aurélie Hot, Esther Mc Sween-Cadieux,
Romane Villemin, Lara Gautier,
Sydia Rosana de Araujo Oliveira,
Patrick Cloos, Lola Traverson,
Kate Zinszer, Valéry Ridde

Contexte

La pandémie de COVID-19 a offert de nombreuses opportunités d'apprentissages sur la réponse à des urgences sanitaires. Il est essentiel de tirer des leçons de ces apprentissages afin d'ajuster les actions dans le futur. Malheureusement, peu d'écrits scientifiques décrivent des processus systématiques, transparents et rigoureux pour tirer des leçons de qualité.



Quel était l'objectif de la revue rapide ?

La revue rapide visait à répondre à la question suivante :
*Comment développer des leçons apprises de qualité
(LAQ) ?*



Ce qui a été fait ?

Nous avons réalisé **une revue rapide** sur les meilleures pratiques, procédures et approches pour élaborer des leçons apprises de qualité. Une revue rapide permet de faire un bilan des connaissances disponibles sur un objet donné, en s'appuyant sur les mêmes étapes qu'une revue systématique, mais de manière simplifiée et accélérée.

Sur les 1870 documents repérés initialement, **18 documents ont été retenus**. Ils décrivent une méthodologie, une procédure ou des outils pour documenter des leçons apprises de qualité. Ces documents, articles scientifiques ou littérature grise, ont été publiés entre 2005 et 2020, pour la plupart aux USA, au Royaume-Uni ou au Canada, et tous en langue anglaise. Plusieurs d'entre eux traitent de LAQ dans des situations d'urgence ou de crises (p. ex. : contextes militaires, crises écologiques).



Qu'avons-nous trouvé ?

- **Définition** : Une leçon apprise de qualité peut être définie comme un énoncé ou une recommandation découlant d'informations recueillies à la lumière de connaissances tacites ou explicites et d'expériences, qu'elles soient positives ou négatives, afin d'améliorer un processus ou une activité et de bonifier ses actions futures.
- **Principes** : Les documents étudiés ont permis de dégager trois principes pour guider la démarche d'élaboration de LAQ : 1) la création d'un climat favorable, 2) Le choix des bons leaders ou facilitateur-trice-s de la démarche, et 3) l'engagement dans une démarche scientifique.

ÉTAPES POUR ÉLABORER DES LEÇONS APPRISSES DE QUALITÉ

L'examen des 18 documents sélectionnés a permis d'identifier une démarche itérative en 11 étapes pour élaborer et diffuser des leçons apprises de qualité.

Étapes de préparation à l'élaboration des LAQ (1 à 5)

- 1 Identifier et mobiliser les parties prenantes
- 2 Formuler un objectif clair pour la démarche d'élaboration des LAQ
- 3 Identifier le ou les projets à l'étude et les événements associés
- 4 Choisir le moment pour l'élaboration des LAQ
- 5 Choisir la stratégie de collecte des données

Étapes d'identification et de formulation des LAQ (6 à 10)

- 6 Choisir les questions à poser pour la collecte des données
- 7 Collecter les données
- 8 Vérifier les données et identifier les lacunes potentielles
- 9 Analyser et formuler les LAQ
- 10 Vérifier la qualité des LAQ

Étape finale (11) – Archiver, disséminer et mettre en œuvre les LAQ



Conclusion

Cette revue rapide a permis de dégager une **procédure normalisée d'élaboration de LAQ**. L'intention était d'appuyer le travail sur la résilience des systèmes hospitaliers face à la pandémie de COVID-19 mené dans le cadre du projet HoSPiCOVID, projet impliquant plusieurs équipes de recherche dans cinq pays.

La revue rapide démontre qu'un ensemble de principes et balises existent pour mener à bien ce processus et que la qualité des leçons apprises dépend d'une préparation adéquate, d'une appropriation de la démarche par les parties prenantes, ainsi que d'un engagement dans cette démarche rigoureuse d'élaboration qui va jusqu'à la mise en œuvre des leçons apprises.

Contact

Christian Dagenais
Équipe RENARD
Université de Montréal
christian.dagenais@umontreal.ca
Site: equiperenard.org

En savoir plus

Dagenais, C., Proulx, M., Hot, A., Mc Sween-Cadieux, E., Villemin, R., de Araujo Oliveira, S.R., Cloos, P., Traverson, L., Zinszer, K, Ridde, V. (2022). How to formulate high quality lessons learned: a rapid review. *SSRN*.
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4255090

